



Гюстав Доре. Ной проклинает Хама (фрагмент гравюры)

Татьяна Мягова, Москва

ХАМСТВО

КАК СРЕДНЕСТАТИСТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА?

БОЕВЫЕ, МЕДИКО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ БУДНИ СРЕДНЕСТАТИСТИЧЕСКОГО «ЗАЖРАВШЕГОСЯ» МОСКВИЧА

Я - среднестатистический москвич. Тот человек, на которых многие люди из глубинки нашей огромной страны косо смотрят с одной мыслью - «зажрались»... Хочу рассказать небольшой пример из моей «зажравшейся» жизни... Наша семья - мини-многодетная, с тремя детьми: старший уже хлебнул ЕГЭ, средний готовится к ОГЭ, а младшая пошла в этом году в первый класс. Вот вокруг этих планет и верчусь, невольно погружаясь в их

действительность... Мы приспособились к ЕГЭ – как и у всех, репетиторы по русскому и литературе, алгебре, геометрии, и истории учили нашего сына после 9-го класса. До этого были многочисленные репетиторы по английскому языку. И не потому, что он недоразвитый, а потому, что так сформирована наша система образования: все одноклассники моего сына, у кого нет возможности заниматься дополнительно, безграмотно пишут, не

ЧАСТНАЯ ИСТОРИЯ

читают, не знают отечественной истории и прочее... В результате, старший после школы с огромным удовольствием учиться дальше в вузе.

Со средним мы идём тем же проторенным путём, но вот беда – на моего мальчика напала какая-то хворь, чахнет на глазах! Решили пойти в местную поликлинику к врачу. Терапевт послал нас сдать анализы. Я попросила записать нас еще на ЭКГ и к кардиологу. С анализами пришли к кардиологу, сердобольная женщина записала нас ещё и на УЗИ щитовидной железы, и к невропатологу. С щитовидкой нас послали к эндокринологу в другую поликлинику. Там врач послал нас обратно, в нашу поликлинику, сдать анализы на гормоны. То есть мы должны были записаться к терапевту, чтобы она выписала нам направление на анализы, спустя неделю мы опять должны записаться к терапевту, чтобы получить новое направление к эндокринологу, после чего мы со всеми этими правильно оформленными бумажками должны будем вновь поехать в дальнюю поликлинику... На все эти походы у нас ушло 3 месяца! К гастроэнтерологу так и не записались – очередь огромная, придётся идти к платному (а это - от 2000 рублей за приём).

После очередного "столкновения" с отечественной медициной, я подумала, что мы, наверное, всё-таки здоровые, потому что у нас есть достаточно сил изо дня в день ходить по этим бесконечным поликлиникам и врачам. Моя подруга, которая работает в системе здравоохранения, с сожалением сказала мне: "А что ты хочешь?! Знаешь сколько на них писанины навесили? И очень ругают за неправильно заполненные медкарты, штрафуют. А ещё поликлиникам сейчас не выгодно, чтобы дети часто болели. Теперь на каждого прикрепленного к поликлинике ребенка государство выделяет в месяц около 370 рублей и это на всё. Если нужен специалист – его услуги не оплачиваются государством дополнительно, поликлиника должна выплачивать из выделенных денег..."

Не понимаю нюансов как должна работать система здравоохранения, но я их и не должна понимать. Главное для меня (и для всех граждан) - чтобы эта система работала. Причём - чётко... Чего пока не наблюдается. И я, к сожалению, так точно и не знаю, чем болен мой ребенок, лечу его сама, на свой страх и риск, основываясь на тех данных, которые мы все-таки получили. Хотя я и не врач, но как каждая мать за эти годы прошла медицинский ликбез. Полагая, что надеяться на поликлиники бесполезно, потому что наши дети стали не пациентами, а неким товаром. И сегодня вспомнить про клятву Гиппократу и прочие "мелочи" медперсоналу просто некогда, причём это у них, ей Богу, не со зла...

Теперь к моей третьей планете. Слава Богу, это дочка! Помыкавшись с возложенной на меня ответственностью за воспитание "качественных" граждан своей страны из моих мальчишек, я решила, что с девочкой отдохну. Я всего лишь научу её читать, писать, считать, танцевать, играть на пианино, рисовать, вкусно готовить, выдам замуж и всё! Садик (№ 911) у нас был прекрасный с замечательными заведующей и воспитательницами, нянями и медсестрой, где все были одной семьёй. В прошлом году его присоединили к двум школам и он стал он теперь под № 1476. Ещё будучи там, дочь ходила в Центр детского творчества на рисование и танцы. К сожалению, центр разваливается! Оттуда один за другим уходят талантливые педагоги - из-за директора, который откровенно выживает совестливых специалистов своего дела, настаивая на повышении тарифов за услуги. Педагог по танцам даже жаловалась в местную администрацию на это, но дело замяли. Все поговаривают о больших деньгах, выделяемых на проведение Центром праздников в районе, рассказывают о размахе этих праздников при бывшем директоре и сравнивают с нынешними небольшими "утренниками"... Не могу утверждать, правда это или нет,

так как лично не проверяла эти слухи. Но факт остаётся фактом – Центр хиреет... Правда сейчас нам с дочкой не до него - мы пошли в первый класс! Но и здесь без приключений не обошлось.

Дело в том, что я хотела, чтобы мой средний сын, который перешёл в 9-й класс учился с младшенькой в одной школе, поэтому решила перевести его туда куда моя дочка автоматически перешла из садика (так как теперь это одно объединение № 1476). Сын мой - крепенький хорошист, да и просто парень-золото, несмотря на переходный возраст, вполне вменяемый и довольно целеустремлённый... И тут я встретила с удивительными персонажами! Первой была директор школы Ирина Валерьевна Ионова, которая обхамила меня с ног до головы, будто речь шла не о человеке, а о подпорченном продукте на базаре, который я хотела ей подсунуть, хотя она даже не видела моего сына! Я всё же настояла на проведении с ним собеседования, на которое директор школы, скрепя сердцем, согласилась. Но, когда я пришла договариваться о конкретной дате собеседования, то директора не было. Меня встретила завуч Тамара Фёдоровна Кудрова, которая на мою просьбу ответила категорическим отказом. Причём опять же разговор шёл в исключительно хамском, унижительном для меня тоне! Я попросила оформить мне письменный отказ, на что завуч, окинув меня презрительным взглядом, сказала, что ничего она мне оформлять не собирается.

Я решила обратиться в департамент образования и прояснить ситуацию. На страничке наша ссылка на экспертно-консультативный совет (<http://roditel.educom.ru/>). Милейшая женщина, Людмила Александровна Мясникова, сразу же вникла в ситуацию и взялась мне помогать. Она позвонила и поговорила с директрисой. После чего, она порекомендовала мне "провести рокировку": познакомиться с директором школы, в которой учится мой сын, и перевести туда дочку. У меня эмоциональная девочка, и конечно было бы здорово, если бы в классе рядом находились её детсадовские друзья. Но что можно сказать о воспитательном учреждении, призванном сеять разумное, доброе, вечное, которым руководят женщины, не имеющие даже понятия о порядочности и вежливости!? Когда я пришла в школу № 1373, то сразу же поразила кардинальному отличию от предыдущего учреждения №1476. И прежде всего - тому интеллигентному и внимательно отношению ко мне и к моим проблемам, которое, прежде всего, проявила директору Наталья Марковна Углава... Признаюсь, ранее я думала, что такова нынче школьная система, где хамство - норма! Но, слава Богу, я ошиблась и поняла, что люди везде разные! К слову, в конце концов за нами из №1476 ушёл и детсадовский друг моей дочери (его маму обхамила секретарша, заявив, что в школе, куда мы уходим, учатся одни дебилы...). Мало того, чтобы усложнить нашу жизнь до предела, руководство школы №1476 стало просто тормозить исключение наших детей из их школы, без чего мы не могли зарегистрироваться в школе №1373. А август был уже на исходе... И тут опять помогла Людмила Александровна Мясникова: она позвонила и поторопила с приказом об отчислении...

Вот такие страсти!.. Может, кому-то так не показалось? Но я к третьему дню метаний просто измоталась и физически, и психологически. А ведь за каждого ученика государство платит деньги школе, где, казалось бы, должны радоваться, если к ним стремятся поступить новые и новые ученики... Так что если кто-то будет мимо проходить школы №1476 - бегите, люди! Не портите себе настроение! А если уж вляпались в историю - не бойтесь звонить в департамент образования, или лучше сразу в Городской экспертно-консультативный совет родительской общности при Департаменте образования города Москвы... Вот такие они, мои боевые, медико-образовательные будни «зажравшегося» москвича. ▲

ДОСЬЕ ▲ : Хамство (по имени сына Ноя — Хама) — тип поведения человека, отличающийся грубым, наглым и резким способом общения. Человек использует тактику хамства в общении с целью явной демонстрации своего превосходства, более высокого социального статуса, осознавая при этом свою полную безнаказанность. Хамство может быть и невербальным, примером чего может служить так называемое «хамство на дорогах», при котором используются «различные приёмы неаккуратного вождения, создающие нервную и аварийно опасную обстановку на дорогах, а также жестокие приёмы»... (Википедия)